



MAÎTRE D'APPRENTISSAGE : LA RICHESSE DES ÉCHANGES

Artisane coiffeuse depuis 18 ans, **Émilie Blanchard** est installée à Étables-sur-mer. Ancienne apprentie, elle a formé 8 apprentis en Brevet Professionnel et Mention Complémentaire.

« L'intérêt de l'apprentissage, c'est l'échange. L'artisan forme, apporte sa technique, son savoir-faire. L'apprenti apporte sa vision du métier, la nouveauté, les tendances souhaitées par les jeunes. On travaille aussi en lien avec le CFA et les formateurs de pratique. Tout est en relation. »

Émilie a récemment suivi la formation de maître d'apprentissage proposée par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne.



« Cette formation devrait être systématique pour tous les maîtres d'apprentissage. Elle nous donne des outils pour mieux aborder les jeunes. On ne sait pas toujours comment s'y prendre, comment leur donner des informations pour qu'ils les retiennent, comment les intéresser. »

Durant cette journée de formation, c'est le relationnel entre le maître d'apprentissage et son apprenti qui est traité.

« Quand on forme un jeune, il faut lui donner du temps, bien lui expliquer comment fonctionne l'entreprise et ce qu'on attend de lui. Il faut prendre le temps de répondre à ses questions. Dans nos entreprises, c'est souvent la bousculade, alors on donne des consignes sur le moment et on répète dix fois les mêmes choses. Or il vaut mieux prendre un quart d'heure pour bien expliquer comment faire et pourquoi le faire de telle manière. »

La formation est organisée sous la forme de jeux de rôles, de mise en situation.

« C'était interactif et cela permet de prendre conscience de la perception que peut avoir un jeune face à un problème. »

La formation conseille aussi de faire, chaque semaine, un point avec l'apprenti.

« Il faut un temps d'échange pour faire part des points positifs et négatifs au jeune, mais aussi pour l'écouter et comprendre ce qu'il a mal compris et pourquoi. Cela permet de démarrer la semaine suivante avec des objectifs clairs pour chacun. »

« TRANSMETTEZ VOS SAVOIR-FAIRE AVEC MÉTHODE À VOTRE APPRENANT »

Une journée pour prendre conscience de l'enjeu de la mission de maître d'apprentissage, connaître les modes d'apprentissage de la jeune génération, maintenir la motivation et l'implication du jeune tout au long de sa formation.

Des temps d'échanges concrets sur le rôle et la fonction du maître d'apprentissage : accueil, intégration, transmission de savoirs, autonomie, confiance réciproque, évaluation... missions, enjeux et contraintes.

Une méthode interactive, des outils pratiques : formation sur la base d'échanges, de témoignages, d'exercices pratiques et de jeux de rôle ; remises de fiches mémo-techniques, présentation d'un livret de suivi entre l'entreprise, l'apprenti et le CFA.



Réservez votre place dans une prochaine session :

22 : 02 96 76 26 15
35 : 02 99 65 32 16

29 : 02 98 76 46 63
56 : 02 97 63 95 00